

Das Gardinenhaus

Inh. Dirk Strote, Joachimstr. 24 (direkt am Krayer Markt)
45307 Essen, Tel. 0201 / 55 37 07

Mo. - Fr. 10 - 13 und Mo., Di., Do., Fr. 14 - 17 Uhr oder Termin nach Vereinbarung

AGB / Allgemeine Geschäftsbedingungen für Online-Bestellungen

- Gardinen
- Dekorationen
- Sonnenschutz
- Plissees
- Rollos
- Faltrollos
- Stoffpaneele
- Waschservice
- Zubehör
- Meterware
- Aufmass
- und Beratung

1. Allgemeines, Vertragstextspeicherung

1.1

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verkäufe des Gardinenhauses, Joachimstr. 24, 45307 Essen, kontakt@das-gardinenhaus.info, Telefon +49 201 553707 (nachfolgend "Das Gardinenhaus", "wir" oder "uns" genannt), die über unsere Website durch Verbraucher und Unternehmer (nachfolgend auch "Sie", "Ihnen", zur besseren Lesbarkeit genannt) Zustandekommen.

1.2

Verwendet ein Unternehmer eigene AGB, werden diese nur dann Bestandteil unseres Vertrags, wenn wir dem ausdrücklich zustimmen.

1.3

Wir speichern den Vertragstext min. 1 Jahr nach Kauf. Wir senden Ihnen gerne eine Kopie der AGB zu. Diese können sie sich natürlich auch als PDF-Datei herunterladen (Drittanbietersoftware nötig).

2. Vertragspartner, Vertragsschluss, Zahlung

2.1

Ein Kaufvertrag kommt mit dem Gardinenhaus (Das Gardinenhaus) zustande.

2.2

Die Darstellung der Produkte auf unserer Website stellt kein bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen keinen Online-Shop mit direkter Bezahlung anbieten können. Stattdessen können Sie uns eine Bestellanfrage zusenden. Hinweis: Dabei kommt noch kein Kauf zustande. Wenn wir Ihre Anfrage bearbeitet haben und Sie mit den darin genannten Preisen einverstanden sind, können wir Ihnen eine Auftragsbestätigung mit Zahlungsinformationen senden. Wir nehmen Ihre Bestellanfrage durch Versand einer Auftragsbestätigung in separater E-Mail innerhalb von 1 - 2 Werktagen an, sollten sie von uns innerhalb von 3 Werktagen keine Auftragsbestätigung erhalten haben, so gilt diese Anfrage als abgelehnt. Sobald wir Ihre Zahlung erhalten haben, wird die Bestellung innerhalb von 1 - 2 Werktagen (Mo. - Fr.) auf den Versandweg gebracht.

2.3

Der Vertrag kommt nach Zahlung des Betrages der Auftragsbestätigung zustande.

2.3.1 Überweisung / Vorkasse

In der Auftragsbestätigung oder einer separaten E-Mail, nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung sowie Zahlungsanweisungen und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

2.3.2 PayPal

Sobald Sie eine Auftragsbestätigung von uns erhalten haben, können Sie selbstständig über <https://www.paypal.com>, den Betrag an uns zahlen. Dort können Sie Ihre Zahlungsdaten angeben, die Zahlungsanweisung an PayPal bestätigen und PayPal zur Zahlung auffordern. Um den Rechnungsbetrag über PayPal bezahlen zu können, müssen Sie dort registriert sein oder sich registrieren.

2.3.3 Barzahlung bei Abholung

Sobald Sie eine Abholbestätigung/Auftragsbestätigung von uns erhalten haben, können Sie Ihre Bestellung in unserem Geschäft abholen und sofort bezahlen. Sollten Sie Ihre Bestellung nicht innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Abholbestätigung abgeholt haben, gilt der Vertrag als widerrufen. Diese Option kann aufgrund besonderer Ereignisse in Ausnahmefällen, nicht verfügbar sein.

2.4

Für die Lieferung gelten die angegebenen Preise zum Zeitpunkt der Bestellanfrage. Alle unsere Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und verstehen sich zzgl. Versandkosten. Gegebenenfalls kommen Montagekosten hinzu; nähere Bestimmungen zu diesen gegebenenfalls anfallenden Zusatzkosten erfahren Sie in der Artikelbeschreibung. Je nach Versandart errechnen sich die Versandkosten in Abhängigkeit von Größe, Gewicht und Anzahl der Pakete. Muss eine Bestellung in mehreren Sendungen versendet werden, erhalten Sie diese Information spätestens in der Auftragsbestätigung oder separat per E-Mail. Informationen über die anfallenden Versandkosten finden Sie hier (Ausnahmen können vereinbart werden)

3. Lieferbedingungen und Lieferzeit

3.1

Die Lieferung erfolgt durch den in der Auftragsbestätigung genannten Versanddienstleister. Eine Express-Lieferung können wir nur auf Anfrage anbieten, behalten uns allerdings vor, diese ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

3.2

Alle Artikel, die bei uns ab sofort verfügbar sind, werden innerhalb von 1-2 Werktagen (Mo. - Fr.) auf den Versandweg gebracht. Sind Artikel nicht sofort verfügbar, so dass sich die Lieferzeit verzögert, werden wir Sie davon unverzüglich unterrichten, oder Sie wurden darüber in der Artikelbeschreibung informiert.

3.3

Die Lieferfrist verlängert sich ggf. um die Zeit, bis der Käufer alle Angaben und Unterlagen übergeben hat, welche für die Ausführung des Auftrages notwendig sind.

3.4

Lieferverzögerungen, die durch gesetzliche oder behördliche Anordnungen (z.B. Import- und Exportbeschränkungen), oder besondere Ereignisse verursacht werden und nicht von uns zu vertreten sind, verlängern die Lieferfrist entsprechend der Dauer derartiger Hindernisse. Dies werden wir in wichtigen Fällen dem Käufer mitteilen.

3.5

Geraten wir mit der Lieferung in Verzug, so ist unsere Schadensersatzpflicht im Falle grober Fahrlässigkeit auf den vorhersehbaren Schaden begrenzt. Weitergehende Schadensersatzansprüche bestehen nur, wenn der Verzug auf Vorsatz beruht.

3.6

Teillieferungen durch uns sind zulässig, soweit dies dem Käufer zumutbar ist. Darauf werden Sie spätestens in der Auftragsbestätigung hingewiesen.

4. Widerrufsrecht für Verbraucher bei Fernabsatzkäufen

Sie haben das Recht, innerhalb 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Versanddienstleister ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, dem Gardinenhaus, Joachimstr. 24, 45307 Essen, widerruf@das-gardinenhaus.info, Telefon +49 201 553707, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, mit Ausnahme der Lieferkosten (Hin- und Rückversand), unverzüglich und spätestens innerhalb 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf des Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel (bei Barzahlung ist eine Rückzahlung nur per Überweisung oder PayPal möglich), das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser

Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens innerhalb 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags informiert haben, an uns zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden.

Sie tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Ausschluss des Widerrufs

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen (Internet, Telefon)

a) zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch Sie maßgeblich ist oder die eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind

b) zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster für das Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an uns.)

- An Das Gardinenhaus, Joachimstr. 24, 45307 Essen, widerruf@das-gardinenhaus.info, Telefon +49 201 553707

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

5. Rücknahme aus Kulanz/Annahmeverweigerung

5.1

Nach Ablauf der 14-Tägigen Widerrufsfrist oder bei Käufern, die nicht Verbraucher sind, erfolgt eine Warenrücknahme nur bei nachweislich falscher Belieferung. Bei Umtausch-, Rücknahme- oder Gutschriftersuchen, deren Ursache wir nicht zu vertreten haben, erfolgt eine Abwicklung nur nach schriftlicher Bestätigung durch uns. Grundsätzliche Voraussetzung hierfür ist die mangelfreie Beschaffenheit der Ware und deren wiederverkaufsfähiger Zustand. Der Erstattungsbetrag ergibt sich aus dem zum Zeitpunkt des Eingangs der Rückgabe zu erzielenden Wiederverkaufspreises, abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 10% des Rechnungsbetrags, sowie abzüglich der Hin- und Rücksendekosten.

5.2

Nimmt ein Käufer, die Ware nicht an, so sind wir berechtigt, wahlweise auf Abnahme zu bestehen oder 10% des Kaufpreises als pauschalisierten Aufwendungsersatz, sowie die Hin- und Rücksendekosten zu verlangen, es sei denn, Sie weisen nach, dass kein Schaden entstanden ist. Nach erfolgter Rückzahlung gilt dieser Kauf als widerrufen.

6. Garantie/Gewährleistung/Haftungsausschluss

6.1 Garantie/Gewährleistung

Durch die nachfolgende Garantie werden Ihre gesetzlichen Rechte als Käufer (insbesondere das Widerrufsrecht, die Rechte auf Nacherfüllung, Rücktritt, Nachbesserung oder auf Schadensersatz) nicht eingeschränkt.

Wir geben auf alle Artikel die bei uns über unsere Website angeboten wurden keine Garantie, solange es nicht anders in der Artikelbeschreibung beschrieben ist. Sofern der Hersteller der von Ihnen bestellten Produkte eine Garantie anbietet, gilt diese.

Im Gewährleistungsfall senden Sie uns bitte den Artikel nach Absprache mit einem Rücksendelabel von uns mit Fehlerbeschreibung und Rechnungskopie an folgende Adresse zurück:

Das Gardinenhaus

Joachimstraße 24

45307 Essen

Nach Eingang und Prüfung der Ware werden wir mit Ihnen in Kontakt treten.

Bei tatsächlichem Defekt der Ware werden wir Ihnen so schnell wie möglich Ersatz zuschicken, oder den Rechnungsbetrag inkl. Versandkosten erstatten.

Stellt sich heraus, dass ein Artikel, der von Ihnen als Defekt angegeben zu uns eingeschickt wurde, mangelfrei ist, müssen wir Ihnen eine Gebühr in Höhe von 8,- EUR zzgl. Versandkosten berechnen. Ist ein nachweisbarer erheblich höherer Schaden entstanden, behalten wir uns vor, diesen geltend zu machen. Überprüfen Sie bitte genau, ob der Fehler nicht an Ihren Komponenten liegt.

6.2

Keine Gewährleistung übernehmen wir für Schäden und Mängel, die aus unsachgemäßer Verwendung, Nichtbeachtung von Hinweisen, Verschleiß oder fehlerhafter Behandlung entstanden sind. Dies gilt insbesondere für den Gebrauch der Teile an falschen Komponenten. Das gleiche gilt für Schäden, die aufgrund von Brand, Blitzschlag, Explosion, Überspannungen oder Feuchtigkeit aller Art, o. ä. zurückzuführen sind, es sei denn, Sie weisen nach, dass diese Umstände nicht die Ursache für den Schaden sind. Montieren Sie Artikel, denen keine Gebrauchsanweisung beigelegt ist (wenn Gebrauchsanweisungen beigelegt sind, wird dies explizit in der Beschreibung aufgeführt), erfolgt die Montage auf eigene Verantwortung, da wir bei einem Kauf davon ausgehen, dass Sie über die Montage ausreichend informiert sind. Sollten Sie Zweifel daran haben, dass der Artikel nicht ohne Schaden montiert werden kann, haben Sie uns umgehend vorher zu benachrichtigen.

6.3

Die Gewährleistung erlischt, wenn der Käufer Eingriffe und/oder Reparaturen an Geräten/Komponenten vornimmt oder durch Personen vornehmen lässt, die nicht von uns autorisiert wurden, sofern der aufgetretene Mangel darauf zurückzuführen ist.

6.4

Im Gewährleistungsfall ist der Verbraucher zur Geltendmachung eines Rechts auf Nacherfüllung oder Mängelbeseitigung berechtigt. Im Rahmen der Lieferung

mangelfreier Ware gilt der Tausch in Produkte mit vergleichbaren Eigenschaften als akzeptiert, sofern dies Ihnen zumutbar ist (z.B.: Austausch in das Nachfolgemodell, gleiche Serie). Weitergehende Rechte, wie die Rückabwicklung des Kaufvertrages, können nur nach Ablauf einer Frist von 6 Wochen zur Mängelbeseitigung oder dem zweimaligen Fehlschlagen der Nacherfüllung geltend gemacht werden.

6.5

Handelt es sich bei Ihnen um einen Unternehmer, so sind wir innerhalb eines Jahres nach Lieferdatum berechtigt, den Schaden zu regulieren.

6.6

Durch einen Austausch im Rahmen der Gewährleistung treten keine neuen Gewährleistungs- oder Widerrufsfristen in Kraft.

6.7

Haftung für eine Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit sind weitergehende Ansprüche des Käufers - gleich aus welchem Rechtsgrund - ausgeschlossen, soweit nicht explizit etwas anderes vereinbart wurde, da wir bei Bestellung davon ausgehen, dass Sie über die Montage ausreichend informiert sind. Sollten Sie Zweifel daran haben, dass der Artikel nicht ohne Schaden und Verletzung montiert werden kann, haben Sie uns umgehend darüber zu unterrichten. Wir haften deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand unmittelbar entstanden sind. Diese Haftungsbefreiung gilt nicht, sofern der Schaden auf Vorsatz, grober Fahrlässigkeit oder Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft, Verletzung vertragswesentlicher Pflichten, Leistungsverzug, Unmöglichkeit beruht.

7. Verwendung von Kundendaten

Wir sind berechtigt, alle Daten, die den Kauf oder Kontakt mit dem Käufer betreffen, gemäß dem Bundesdatenschutzgesetz und der EU-DSGVO zu verwenden.

8. Gerichtsstand

Alle mit uns abgeschlossenen Verträge unterliegen dem Recht der BRD Deutschland

Stand: 04.04.2020